



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



CompuGroup
Medical

Servizi Placement d'Ateneo

JOB RAGUSA 2017

Opportunità di stage

CompuGroup Medical – XDent Software Srl

www.cgm.com

L'opportunità di stage e di lavoro è rivolta ai candidati iscritti ai Servizi Placement d'Ateneo che hanno conseguito il titolo di studi presso l'Università degli Studi di Catania entro dodici mesi dalla data di avvio del tirocinio.

PROFILO

RICHIESTO

Operatore Help-Desk I Livello

JOB DESCRIPTION

CompuGroup Medical, azienda di sanità elettronica leader a livello mondiale, con una base di fatturato di oltre 500 milioni di euro, cerca un **Operatore Help-Desk I Livello**.

Il ruolo prevede l'assistenza telefonica prevalentemente di I livello volta a gestire e risolvere problematiche relative ai software sviluppati dall'azienda ed in uso ai clienti.

La risorsa svolge formazione telefonica e consulenza tecnica sulle best practices relative all'utilizzo degli applicativi software nel mondo dentale. E' sempre aggiornata sulle evoluzioni tecnologiche degli ambienti operativi mobile e desktop.

PROFILO DEL CANDIDATO

I/le candidati/e devono possedere una laurea in:

Informatica/Ingegneria Informatica

La risorsa verrà inserita con contratto o con stage in base alle competenze possedute

TIPOLOGIA CONTRATTUALE

CONTRATTO A TEMPO

INDETERMINATO

5 livello CCNL Metalmeccanico

STAGE

Stage finalizzato all'assunzione

6 mesi - 500 euro mensili

Full time

LUOGO DI STAGE

RAGUSA

Costituisce titolo preferenziale

certificazione C1 e la conoscenza della lingua inglese.

COMPETENZE RICHIESTE

conoscenza dei sistemi operativi Microsoft-macOS-Linux e degli applicativi iOS, Android e Web di sistemi di assistenza remota (Teamviewer)

gestione utenti e permessi in ambienti Microsoft-macOS-Linux conoscenza delle problematiche di rete associate agli ambienti client-server

comprovata esperienza nella gestione e interazione telefoniche con il cliente

esperienza di lavoro nell'assistenza telefonica di applicativi gestionali su utenti finali o clienti interni ad esempio rivestendo il ruolo di IT specialist in aziende modernamente organizzate

autonomia nell'organizzazione del lavoro e capacità di affrontare situazioni sotto stress;

formazione specifica nel settore informatico;

PER CANDIDARSI

È possibile candidarsi esclusivamente online.

Le offerte sono pubblicate sul sito del C.O.F. www.cof.unict.it

Scadenza 11/06/2017

Prot. 60925 del 05/06/2017

